

## **POLITICAS:**

Nossos aptos possuem ar-condicionado, cama box (tradicional), chuveiro elétrico, frigobar e televisão (**a cabo**). Também possuímos bar, restaurante (tira-gostos e refeições) estacionamento, internet Wi-fi (**nas áreas comuns**) e piscina.

OBS:

\*Check-in a partir de 14:00 (catorze horas).

\*Check-out até 12:00 (meio- dia).

**\*O RESTANTE DE HOSPEDAGEM DEVE SER PAGO NO CHECK-IN, CONFORME FORMA DE PAGAMENTO ACORDADO.** Aceitamos cartões de credito e debito: visa, mastercard, hipercard e diners club , american express (NÃO PARCELAMOS).

Caso haja valores em aberto\*

\*Menores de 18 anos somente poderão ser hospedados se estiverem acompanhado dos pais ou responsável legal devidamente identificado, mediante apresentação de documentação comprobatória registrada em cartório – Lei 8.069/90 Arts. 82 e 250 (Brasil).

\*Incluso café da manhã no valor da diária, este é servido a partir das 07h00 horas as 09h30min.

\*Caso o hospede deseje limpeza diária no apartamento a mesma deve ser solicitada na recepção até as 10:00 horas da manhã, somente assim será realizada (sem nenhum custo adicional). **TROCAS DE TOALHAS E ROUPAS DE CAMAS SÃO REALIZADAS A CADA DOIS DIAS, CASO O CLIENTE DESEJE A TROCA DIARIA, PODERA SERÁ REALIZADA MEDIANTE COBRANÇA** (valores por peça diretamente na recepção).

\*A Pousada Coqueiro Beach dispõe de ambientes, como: piscina, playground e outros e, para evitar qualquer acidente, não é permitido a utilização dos mesmos por crianças desacompanhadas por seus pais ou responsáveis, pois a pousada não se responsabiliza por acidentes ocorrido em seu espaço interno.

\*O horário de funcionamento da piscina é de 9:00 horas da manhã às 21:00 horas da noite (após este horário a piscina passa por manutenção recebendo produtos quimicos).

\*As quartas ou quinta feiras a piscina funciona até as 17h00min, apos este horário a mesma é interdita para limpeza. (**avisado no check-in**).

\*Para receber visitas se faz necessária à autorização da recepção, estas podem ser recebidas nas áreas comuns da pousada, a partir de 10:00 horas da manhã (NÃO É PERMITIDO RECEBER VISITAS NOS APARTAMENTOS).

\*Possuímos sistema de irrigação automático, que funciona em toda a extensão da grama na pousada (verificar horário de funcionamento com a recepção). Por favor, nesses horários não deixem aparelhos eletrônicos nas varandas dos apartamentos no térreo, ou outros materiais que ao serem molhados podem ser danificados.

\*Permitimos o consumo de bebidas particulares nas dependências do restaurante e piscina, contudo é cobrada uma taxa ("rolha") . Valores diretamente com o setor do restaurante.

\*\*\*Não é permitida a permanência de animais de estimação nos apartamentos ou dependências da pousada.

\*\*\*NÃO É PERMITIDO O USO DE SOM PARTICULAR NAS DEPENDÊNCIAS DA POUSADA (alto falante de celular, caixa amplificadora, caixinhas de som portáteis e etc).

\*\*\*NÃO É PERMITIDO CHURRASCO OU QUAISQUER SIMILARES (GRILL, CHURRASQUEIRA ELÉTRICA, PORTÁTIL) NAS DEPENDÊNCIAS EXTERNAS OU INTERNAS DOS APTOS.

\*Não é permitido fumar dentro dos apartamentos ou na área do restaurante.

#### **POLITICA DE CANCELAMENTO DE RESERVA OU HOSPEDAGEM:**

##### **\*\*REEMBOLSO RESERVA FEITA VIA DEPOSITO BANCARIO:**

- **30 DIAS ANTES DA DATA DE CHECK-IN:** DEVOLVIDO 100% DO VALOR PAGO ANTERIORMENTE

- **15 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** DEVOLVIDO 50% DO VALOR DEPOSITADO

- **10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** DEVOLVIDO 20% DO VALOR PAGO ANTERIORMENTE.

- **MENOS DE 72 HORAS DO CHECK-IN:** NENHUM VALOR SERÁ DEVOLVIDO.

##### **\*\*REEMBOLSO RESERVA FEITA VIA PAGAMENTO EM CARTÃO DE CREDITO:**

\*\* SE O PAGAMENTO ANTECIPADO FOR FEITO EM CARTÃO DE CREDITO, SERÃO DEDUZIDAS AS TAXAS DE CARTÃO, ASSIM COMO IMPOSTOS SOBRE DO VALOR A SER DEVOLVIDO, LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO AS OBSERVAÇÕES DO REEBLOSO VIA DEPOSITO BANCARIO.

##### **\*\*DESISTENCIA SEM CANCELAMENTO: "NO SHOW"**

O não comparecimento, sem comunicação previa por escrito (e-mail), antes da data de chegada será considerado "No show" (desistência sem cancelamento), com retenção de 100% do valor pago. Neste caso o apartamento estará disponível por 24 horas, após este período a reserva será cancelada e será automaticamente cobrado No show.

Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando assim a vaga para outro interessado. **NÃO HAVERA RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA NEM CREDITO PARA OUTRA DATA.**

**\*\*DESISTENCIA APÓS ENTRADA:**

A desistência da estadia após efetivação de check-in, assim como saída antecipada implicara nas seguintes opções:

**\*\* OPÇÃO 1:** O cliente pode utilizar o valor que possui de credito na empresa para uma HOSPEDAGEM FUTURA, podendo esse credito ser utilizado em um período de até 6 meses da data de saída, respeitando tarifa vigente no período , assim como, disponibilidade da pousada, onde a reserva deve ser realizada com antecedência.

**\*\*OPÇÃO 2:** O cliente pode ser reembolsado no valor referente a 30% do credito. Esse reembolso será feito via deposito bancários em um período de até 15 dias após o check-out (respeitando a politica de reembolso no que se trata a forma de pagamento).

**\*\* USO DE CREDITO:**

Caso o cliente por algum motivo tenha que alterar a data de sua reserva , para que não perca o valor depositado, o mesmo deve solicitar ficar com credito no valor pago com uma antecedência mínima de 72 horas do horário da data do check-in. O valor do credito deve ser utilizado em um período de até 6 meses da data de saída, respeitando tarifa vigente no período , assim como, disponibilidade da pousada, onde a reserva deve ser realizada com antecedência por e-mail.