

## POLITICAS DE RESERVA - POUSADA COQUEIRO BEACH

Nossos apartamentos são compostos de cama box (tamanho tradicional), ar condicionado, televisão, frigobar, cofre, banheiro com chuveiro elétrico e varanda. Possuímos bar, restaurante ( a la carte), estacionamento privativo, piscina, parquinho infantil e wi-fi.

\*Check-in a partir de 14:00 (catorze horas).

\*Check-out até 12:00 (meio- dia).

\*O restante da hospedagem pode ser pago no check-in . Aceitamos cartões de credito e debito: visa, mastercard, hipercard e diners club e Amex (NÃO PARCELAMOS). Caso haja valores em aberto\*

\*Caso o hospede deseje limpeza diária no apartamento a mesma deve ser solicitada na recepção, somente assim será realizada (sem nenhum custo adicional) TROCAS DE TOALHAS E ROUPAS DE CAMA SÃO REALIADAS A CADA DOI DIAS.

\*A Pousada Coqueiro Beach dispõe de ambientes, como: piscina, playground e outros e, para evitar qualquer acidente, não é permitido a utilização dos mesmos por crianças desacompanhadas por seus pais ou responsáveis, pois a pousada não se responsabiliza por acidentes ocorrido em seu espaço interno.

\*O horário de funcionamento da piscina é de 9:00 horas da manhã às 21:00 horas da noite (após este horário a piscina passa por manutenção recebendo produtos quimicos).

\*As quartas ou quinta feiras a piscina funciona até as 18:00 horas, apos este horário a mesma é interdita para limpeza. (avisado no check-in).

\*Para receber visitas se faz necessária à autorização da recepção, estas podem ser recebidas nas áreas comuns da pousada.

\*Possuímos sistema de irrigação automático, que funciona em toda a extensão da grama na pousada. (CONSULTAR HORARO COM A RECEPÇÃO). Por favor, nesses horários não deixem aparelhos eletrônicos nas varandas dos apartamentos no térreo, ou outros materiais que ao serem molhados podem ser danificados.

\*Incluso café da manhã no valor da diária, este é servido a partir das 07h00 horas as 09:30.

\*Permitimos o consumo de bebidas particulares (WHISKYS, VODKAS E VINHOS) nas dependências do restaurante e piscina, contudo é cobrada uma taxa ("rolha") . Valores diretamente com o setor do restaurante.

\*\*\*Não é permitida a permanência de animais de estimação nos apartamentos ou dependências da pousada.

\*Menores de 18 anos somente poderão ser hospedados se estiverem acompanhado dos pais ou responsável legal devidamente identificado, mediante apresentação de documentação comprobatória registrada em cartório – Lei 8.069/90 Arts. 82 e 250 (Brasil).

\*\*CRIANÇAS ATE 6 ANOS COMPLETOS SÃO CORTESIA. Uma cama extra por apto duplo. Se for nos informado no ato da reserva, mediante nossa disponibilidade. Se o apartamento for triplo disponibilizamos uma rede. Necessária a apresentação dos documentos da criança no check-in.

\*\*\*NÃO É PERMITIDO O USO DE SOM PARTICULAR NAS DEPENDÊNCIAS DA Pousada (alto falante de celular, caixa amplificadora, caixinhas de som portáteis e etc).

\*\*\*NÃO É PERMITIDO CHURRASCO OU QUAISQUER SIMILARES (GRILL, CHURRASQUEIRA ELÉTRICA, PORTÁTIL) NAS DEPENDÊNCIAS EXTERNAS OU INTERNAS DOS APTOS.

\*Não é permitido fumar dentro dos apartamentos ou na área do restaurante.

\*\*Caso haja cancelamento de reserva, em até:

- 30 DIAS ANTES DA DATA DE CHECK-IN: DEVOLVIDO 100% DO VALOR PAGO ANTERIORMENTE
- 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN: DEVOLVIDO 50% DO VALOR DEPOSITADO
- MENOS DE 10 DIAS: DEVOLVIDO 30% DO VALOR DEPOSITADO
- MENOS DE 24 HORAS DA DATA DE CHECK-IN: NENHUM VALOR SERÁ DEVOLVIDO.

\*\*CANCELAMENTO DEVE SER FEITO VIA E-MAIL.

\*\* SE O PAGAMENTO O PRE PAGAMENTO FOR FEITO EM CARTÃO DE CREDITO, SERÃO DEDUZIDAS AS TAXAS DE CARTÃO DO VALOR PRE-PAGO A SER DEVOLVIDO.

\*\*EM PERÍODOS DE PACOTES O CLIENTE QUE EFETUAR A RESERVA ESTA CIENTE QUE CASO DESEJE SAIR ANTES DA DATA FIXADA NA RESERVA DEVERA PAGAR O RESTANTE DA HOSPEDAGEM DA MESMA FORMA.

O não comparecimento, sem comunicação previa por escrito (e-mail), antes da data de chegada será considerado “No show” (desistência sem cancelamento), com retenção de 100% do valor pago. Neste caso o apartamento estará disponível por 24 horas, após este período a reserva será cancelada e será automaticamente cobrado No show.

Caso o cliente tenha desejo em permanecer com o credito na pousada o mesmo deve solicitar com antecedência de 72 horas do horário de check-in. O valor do credito deve ser utilizado por um período de ate 90 dias respeitando os valores de cada período.

\*Caso o hospede saia antes da data prevista, não haverá restituição de nenhum tipo de valor já pago pelo mesmo.